

## Algemene Voorwaarden BuroCoco

Versie 6 november 2017

### 1 Definities

- a. Opdrachtnemer: BuroCoco, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34267153.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend/ werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Overeenkomst: de tussen BuroCoco en Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- d. Partijen: BuroCoco en Opdrachtgever.

### 2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen BuroCoco en Opdrachtgever waarop BuroCoco deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten van door BuroCoco in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Opdrachtgever en BuroCoco zullen in dat geval in overleg treden teneinde een (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- e. Indien BuroCoco niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BuroCoco in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### 3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van BuroCoco zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Over de kosten verbonden aan het opmaken van een offerte of aanbidding maken Partijen vooraf bindende afspraken.
- c. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan BuroCoco heeft verstrekt. Bespreekverslagen die ter kennis van de Opdrachtgever zijn gebracht worden geacht de afspraken tussen Partijen op de juiste wijze weer te geven, tenzij Opdrachtgever onmiddellijk na ontvangst schriftelijke bezwaren uit tegen de inhoud daarvan.
- d. BuroCoco kan niet aan een offerte of aanbidding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbidding een vergissing of verschrijving bevat.
- e. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden, exclusief auteurscorrecties.

- f. BuroCoco is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in kostprijsbepalende factoren die bij aanvang van de Overeenkomst niet te voorzien waren.
- g. BuroCoco behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De Opdrachtgever dient deze op eerste verzoek van BuroCoco aan hem te retourneren. Aan Opdrachtgever is het zonder uitdrukkelijke toestemming van BuroCoco, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te laten voeren.
- h. Een samengestelde prijsopgave verplicht BuroCoco niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- i. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### 4 Overeenkomst

- a. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de Overeenkomst blijkt dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- b. Een voor bepaalde tijd gesloten Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij voortzetting naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. In dat geval is de opzegtermijn één maand.
- c. BuroCoco neemt met de Overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en geeft geen garantie over de resultaten van de opdracht tenzij partijen anders overeen gekomen zijn.
- d. BuroCoco is gerechtigd een derde in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn in dat geval nadrukkelijk uitgesloten.
- e. Een overeengekomen termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde goederen is nimmer een fatale termijn. Als de termijn niet wordt gehaald, wordt Opdrachtnemer een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is nooit langer dan de oorspronkelijke levertijd.
- f. Door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen werkzaamheden, hierna te noemen Meerwerk, zullen door hem schriftelijk ter kennis worden gebracht aan BuroCoco. Een verzoek om Meerwerk dient schriftelijk door BuroCoco te worden geaccepteerd. Meerwerk wordt doorbelast volgens het in de Overeenkomst afgesproken tarief tenzij nadrukkelijk anders afgesproken.
- g. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Opdrachtgever is ontvangen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan BuroCoco heeft verstrekt. Er is sprake ook van Meerwerk indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever extra werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
- h. Meerwerk kan invloed hebben op de overeengekomen levertijd.
  - i. BuroCoco is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
  - j. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan BuroCoco de uitvoering van die onderdelen die tot een

volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- k. De Opdrachtgever zal wijzigingen in zijn post- en emailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de BuroCoco mededelen. De BuroCoco mag het door Opdrachtgever opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat aan hem een nieuw adres is medegedeeld.
- l. Indien door BuroCoco of door BuroCoco ingeschakelde derde in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door BuroCoco in redelijkheid gewenst faciliteiten.

#### 5 Levering en Uitvoering

- a. Opdrachtgever is verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van Opdrachtgever.
- b. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment dat zaken aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.
- c. Geringe afwijkingen tussen het geleverde en het oorspronkelijke ontwerp of model kunnen geen reden zijn voor afkeuring, korting, ontbinding of schadevergoeding.

#### 6 Opzegging

- a. Partijen kunnen de Overeenkomst voor onbepaalde tijd beëindigen met een opzegtermijn van 12 maanden. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- b. BuroCoco heeft bij voortijdige beëindiging en indien de reden voor de opzegging niet aan hem is toe te rekenen, recht op compensatie.
- c. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf van één van Partijen.

#### 7 Ontbinding en opschorting van de overeenkomst

- a. De Overeenkomst kan direct door BuroCoco worden ontbonden of opgeschort indien:
  - i. Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als BuroCoco goede gronden heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - ii. Er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden, beëindiging van de werkzaamheden of verkoop van het bedrijf.
- b. BuroCoco kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien Opdrachtgever niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan BuroCoco verstrekt.
- c. BuroCoco kan de overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is

geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

- d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Opdrachtgever komen voor diens rekening.
- e. Indien BuroCoco overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van BuroCoco direct opeisbaar.
- f. BuroCoco is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van BuroCoco aan hem te vergoeden.

#### 8 Intellectuele eigendomsrechten

- a. De intellectuele eigendoms- en overige rechten op door of in opdracht van BuroCoco gerealiseerde ideeën, concepten, adviezen, calculaties, ontwerpen, schetsen, models, illustraties/visuals, (concept-) teksten, beschrijvingen, artwork, foto-, dia-, film- en videomateriaal, audiomateriaal, netwerk, werktekeningen, prints, opmaak-/DTPmateriaal, ingescanned beeldmateriaal, vervaardigde logo's en beeldmerken, films en litho's, drukwerk, premiums, databestanden, computerprogrammatuur, uitingen op het gebied van (nieuwe) media en dergelijke, blijven uitdrukkelijk bij BuroCoco of de door haar ingeschakelde derde berusten.
- b. Indien schriftelijk wordt overeengekomen, dat intellectuele eigendomsrechten, voor zover zij toebehoren aan BuroCoco, zullen worden overgedragen aan Opdrachtgever, zal dat eerst geschieden, nadat de Wederpartij al haar verplichtingen jegens BuroCoco uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

#### 9 Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door BuroCoco geleverde zaken blijven eigendom van BuroCoco totdat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens BuroCoco heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard

#### 10 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. De Wederpartij is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van BuroCoco ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan BuroCoco terug te zenden. Goedkeuring van de proeven door de Wederpartij geldt als erkenning dat BuroCoco de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. BuroCoco is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Wederpartij goedgekeurde of gecorrigeerde proeven. Elke op verzoek van de Wederpartij vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
- b. Opdrachtgever dient binnen 4 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij BuroCoco. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek.

- c. Opdrachtgever dient BuroCoco in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- d. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door BuroCoco gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- e. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- f. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens BuroCoco één jaar.

#### 11 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
- b. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van BuroCoco op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. BuroCoco is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.
- d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opengevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.
- e. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.
- f. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. In geval de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de door de BuroCoco aan de Opdrachtgever gefactureerde bedragen dan is de Opdrachtgever aan de BuroCoco (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd. BuroCoco maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

#### 12 Aansprakelijkheid en Overmacht

- a. BuroCoco is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat BuroCoco is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- b. BuroCoco zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien BuroCoco aansprakelijk

mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van BuroCoco.

- c. BuroCoco is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. BuroCoco is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d. BuroCoco kan gedurende de periode dat aan de zijde van BuroCoco sprake is van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voorzover BuroCoco ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is BuroCoco gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

#### 13 Elektronische post

- a. De communicatie tussen Partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

#### 14 Vrijwaring derden

- a. De Opdrachtgever vrijwaart BuroCoco voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BuroCoco toerekenbaar is.
- b. Indien BuroCoco uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden BuroCoco zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BuroCoco, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BuroCoco en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### 15 Geschillen en toepasselijk recht

- a. Op elke overeenkomst tussen BuroCoco en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van BuroCoco, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. BuroCoco blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Opdrachtgever.